

LA CAPACITÉ DE SILENCE DE LA COACH

Savoir se taire pour écouter l'autre est l'une des capacités la plus difficile à acquérir pour un formateur et un conseiller. Indiscutablement, le silence est perturbant et inattendu dans un accompagnement en formation et en conseil, et ce pour l'apprenant comme pour l'intervenant. Le vide de paroles dans la communication doit être vite comblé pour éviter toute situation de malaise des parties.

Partie intégrante de l'écoute, l'aspect déterminant du maintien de l'alliance et de la mise en place d'un véritable espace de confiance mutuelle, est cette capacité de la coach à savoir faire preuve de silence et le respecter de manière adaptée au contexte de l'entretien.

Pour la coach, respecter ces silences, en comprenant qu'elle doit se taire, revient à témoigner son respect pour le coaché et favorise ce temps qui peut être nécessaire à la réflexion, à la mise en mots, à l'expression, à la prise de conscience.

Cette compétence en coaching, contrairement en conseil et en formation, est la capacité de savoir se taire pour écouter l'autre en tant que coach, et surtout de ne pas trouver les solutions pour l'autre afin d'entrer dans son cadre de références pour l'aider à trouver ses propres solutions en fonction de ses ressources.