

LE PROFIL DE LA COACH - LA CONNAISSANCE DES ORGANISATIONS

La connaissance des organisations est une compétence indispensable pour prétendre accompagner des organisations, des entreprises et leurs collaborateurs, des créateurs d'entreprise, des entrepreneurs, etc. Appréhender la culture de l'entreprise, les étapes de la création d'entreprise, les aspects juridiques et réglementaires de la vie de l'entreprise, la solitude et la posture du dirigeant, le stress des résultats du tableau de bord, la prise de risque et de décisions, les difficultés managériales, la gestion des relations en situation hiérarchique et non hiérarchique, etc. sont autant d'enjeux liés au quotidien d'une organisation.

Le coaching dans une organisation s'adresse au niveau complexe des relations et des règles qui compose un ensemble organisé en sous-ensembles, composé d'individus en interdépendance. Dès lors, **la coach avec une approche systémique aidera les éléments de cet ensemble, de ce système à se voir comme il est - découvrir ses forces, ses obstacles, son potentiel - et elle créera les conditions essentielles pour ce que cette organisation trouve ses propres réponses** (Birod dans Devienne, 2015).